

Backup as a Service für iCrossing

CASE STUDY IT-Services



Auf einen Blick:

Branche: Marketing

Standort: München

Mitarbeiter am Standort: 70

Betriebslaufzeit: 5 Jahre



iCrossing

Die Digital Marketing Agentur iCrossing ist auf das Online- und Suchmaschinenmarketing für weltweit operierende Marken aller Branchen spezialisiert. State of the Art IT ist dabei für die Agentur von fundamentaler Bedeutung.

Die in die Jahre gekommene Backup-Lösung der iCrossing-Niederlassung in München wurde diesem Anspruch nicht mehr gerecht und konnte der Agentur nicht mehr die gewünschte Sicherheit bieten. Daher suchte iCrossing im Jahr 2012 eine neue, zuverlässige Backup- und Archivlösung zur Sicherung von Standard-Office-IT und Datenbanken am Hauptstandort im Zentrum Münchens sowie der in ein Rechenzentrum ausgelagerten Linux-Systeme, auf denen iCrossing Internetdienste für ihre Auftraggeber betreibt.

Um auf den schnell wachsenden Kunden-

stamm der iCrossing und damit einhergehend steigende Backup-Datenmengen reagieren zu können, musste die Lösung flexibel skalierbar sein. Gleichzeitig musste im Ernstfall eine Wiederherstellung der Daten innerhalb kürzester Zeit möglich sein. Ausgehend von einer Marktsondierung, entschieden sich die IT-Verantwortlichen schließlich für matrix Backup as a Service, eine Cloud Backup-Lösung basierend auf State of the Art Technologie der Hersteller NetApp und Asigra, die diesen Anforderungen vollumfänglich gerecht wurde und zusätzlich durch ihr verbrauchsbasiertes Abrechnungsmodell punktete.

Herausforderung

- Sichere und zuverlässige Datensicherung ohne Invest in eigene Backup-Infrastruktur
- Flexible Anpassung an die vorhandenen Datenvolumina
- Sowohl eigenständige lokale Datensicherung am iCrossing-Hauptstandort und im Rechenzentrum, als auch remote Datensicherung im Offsite-Rechenzentrum der matrix
- Wunsch nach Gigabyte-genauer Abrechnung - „pay as you grow“
- Geringer personeller Aufwand seitens iCrossing

Herangehensweise

- Erfassung der IST-Situation: abzusichernde Standorte, Systeme und Datenmengen
- Onboarding des Kunden für Bereitstellung der Datensicherungsaccounts und Zugang zum matrix-Supportportal
- Bereitstellung der Backup-Appliance
- Unterstützung bei Installation, Konfiguration und Einrichtung der Backupsätze, Zeitpläne und Aufbewahrungszeiten
- Initialsicherung aller Daten in das Rechenzentrum der matrix, nachfolgend täglich block-level inkrementelle Absicherung
- Tägliche Überwachung der Backup-Funktionalität durch die matrix

Customer Statement

„matrix technology hat uns seit Beginn unserer Zusammenarbeit stets mit bestem Service und hervorragender Qualität überzeugt. Die Mitarbeiter sind immer freundlich und jederzeit bereit zu helfen, wenn zum Beispiel Änderungen an den Backup-Plänen vorgenommen werden müssen. Bei der matrix wissen wir das wichtige Thema Datensicherung in guten und vertrauensvollen Händen und können uns so voll und ganz auf unsere Kernthemen konzentrieren.“

Vanessa Neske
IT-Systemadministratorin
iCrossing GmbH

Lösung

matrix Backup as a Service sichert alle benötigten E-Mails, Daten und Systeme (z. B. MySQL-Datenbanken) – sowohl in der Private Cloud am iCrossing-Hauptstandort bzw. im Rechenzentrum des Kunden („local to local“), als auch zur zentralen Backup-Ablage in das Münchener Cloud-Rechenzentrum der matrix (Secure Public Cloud). Vor dem Transfer in das matrix Rechenzentrum werden die Daten mit AES 256 verschlüsselt und anschließend über TCP/IP sicher übertragen. Im Rechenzentrum

werden die Daten der iCrossing verschlüsselt und mandantensicher abgelegt sowie revisionsgerecht archiviert. Der genutzte Speicherplatz wird durch modernste Komprimierungsmechanismen (Deduplizierung und Thin Provisioning) reduziert. Gleichzeitig werden durch kurze Sicherungsintervalle (RPO) sowie geprüfte und optimierte Wiederherstellungsverfahren die Auswirkungen für iCrossing und deren Kunden im Desasterfall auf ein Minimum (RTO) beschränkt.

So ist sowohl die Wiederherstellung aus der lokalen Ablage am Standort – auch möglich ohne Verbindung zum Rechenzentrum – als auch im Notfall eine Wiederherstellung der Daten im matrix-Rechenzentrum möglich.

Selbstverständlich behandelt die matrix alle Daten streng vertraulich – matrix Backup as a Service unterliegt dem Bundesdatenschutzgesetz BDSG und entspricht höchsten Sicherheitsstandards (ISO 27001, ISO 9001, FIPS 140-2). Bei Vertragsende werden alle Daten gemäß BDSG protokolliert gelöscht.

matrix Backup as a Service ist vom Hersteller NetApp zertifiziert: Die Lösung vereint NetApp-Speichertechnologie mit den Vorteilen der Cloud und Servicequalität „Made in Germany“. Mit der Zertifizierung attestiert NetApp den Backup-Experten der matrix Fachkompetenz, technische Leistungsfähigkeit und einen hohen Sicherheitsstandard in Sachen Cloud Backup.

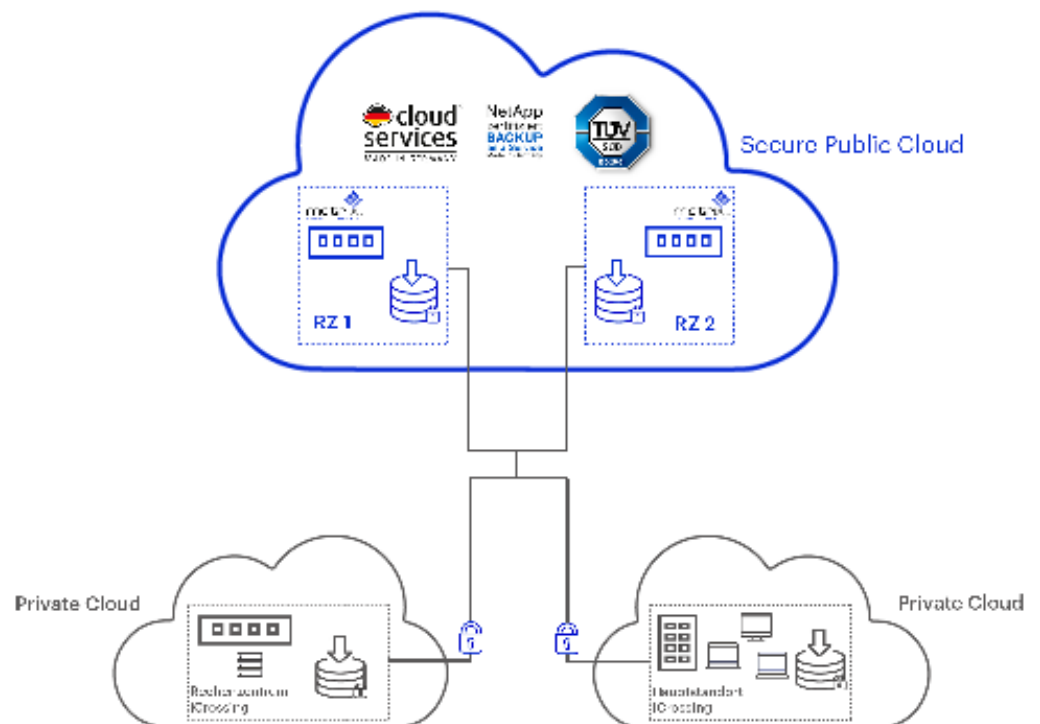


Abb. 1:
Hybrid Cloud Architektur

Tools & Produkte

matrix Backup as a Service basiert auf Stagesystemen des Marktführers NetApp, Fujitsu Servern sowie auf der Backup Software Asigra Cloud Backup™. Die agentenlose Technologie ermöglicht eine Datensicherung ohne invasiven Eingriff in die produktiven Systeme der iCrossing. So konnte beispielsweise ein Tausch des Fileservers rund drei Jahre nach Inbetriebnahme von matrix Backup as a Service problemlos und innerhalb kürzester Zeit realisiert werden.

Ein Hash (Fingerprint bzw. Checksumme) sichert die Integrität der Daten auf Lebenszeit im Backup und Archiv. Dank durchgängiger Verschlüsselung mittels AES 256 haben nur autorisierte Personen Datenzugriff. Durch inkrementelle Backups, Datenkompression und -deduplizierung über alle Standorte und IT-Systeme hinweg ist die matrix Backup-Lösung leistungs- und datenmengenoptimiert.

Projektergebnis - Nutzen für iCrossing

- Hybrid Cloud: Kombination aus lokaler Backup-Lösung und Managed Backup Service zur remote Datensicherung
- „Cloud Services Made in Germany“ garantieren Einhaltung höchster Sicherheitsstandards und des BDSG
- Sehr hohe Verfügbarkeit und Ausfallsicherheit dank redundanter Datensicherung innerhalb Deutschlands
- Recovery jederzeit mit geringer Ausfallzeit möglich
- Flexibel skalierbare Lösung ermöglicht Reaktion auf dynamisches Datenwachstum
- Verbrauchsbasierte Abrechnung - „pay as you grow“

Über iCrossing

iCrossing ist eine globale Digital Marketing Agentur, die als Partner von Weltmarktführern neue Wege zum Finden und Binden von Kunden erschließt. Das Unternehmen verbindet Digital Marketing Services – einschließlich Suchmaschinenmarketing, Suchmaschinenoptimierung, Social Media, Mobile Research, Analysen und Web-Entwicklung – mit strategischer Weitsicht für gesicherten, langfristigen Erfolg.

Zu iCrossings Kundenstamm gehören Marken von Weltrang wie die BMW Group, Coca-Cola Company, FedEx, LEGO Group und LG Electronics. Mit Hauptsitz in New York verfügt das Unternehmen über 900 Mitarbeiter in 18 Büros weltweit. iCrossing ist eine Einheit der Hearst Corporation, eines der weltweit größten Medienunternehmen. iCrossing ist Eigentümer von Core Audience, einer Software as a Service (SaaS) Data Management Plattform für zielgruppenbasiertes Marketing in Paid, Earned und Owned Media.

Über matrix

Die matrix technology GmbH gehört mit mehr als 2000 erfolgreich abgeschlossenen Projekten zu den führenden Spezialisten für Planung, Aufbau, Steuerung und Betrieb der IT für internationale Konzerne und den anspruchsvollen Mittelstand. Mit Leidenschaft, fachlicher Kompetenz und technologischem Know-how stellen sich die über 200 Mitarbeiter täglich der Herausforderung, unternehmenskritische IT-Systeme bedarfsgerecht und mit höchster Qualität zu konzipieren, aufzubauen und zu betreiben.

Das Portfolio der matrix umfasst Leistungen in den Bereichen IT-Services und IT-Beratung. Insbesondere bei der Entwicklung von IT-Strategien und deren Umsetzung, der Migration in die Cloud sowie dem Betrieb im Rahmen des IT-Outsourcings verhilft die matrix Unternehmen zu Höchstleistungen. An ihrem Hauptsitz in München sowie weiteren Standorten in Deutschland und Europa erbringt die matrix IT-Dienstleistungen für Kunden weltweit.

Kontakt

matrix technology GmbH

Telefon +49 89 589395-600

Telefax +49 89 589395-711

Web: www.matrix.ag

E-Mail: kontakt@matrix.ag